

Algemene voorwaarden en huisregels privélessen

Wij begrijpen dat er soms omstandigheden zijn waardoor u genoodzaakt bent om uw lessen voortijdig in te trekken. Een afzegging heeft echter wel gevolgen voor de dagindeling en de geplande tijd. Onze cursusvoorwaarden zijn als volgt:

1. Een telefonische inschrijving of een inschrijving via e-mail geldt als formele inschrijving. Deze inschrijving is tevens een akkoord voor de algemene voorwaarden. De door u ontvangen bevestiging met de datum en tijden van de lessen is hiervan een bevestiging. De cursisten dienen altijd het gehele cursusgeld per bank of contant te voldoen.
2. Cursisten trainen altijd voor eigen risico bij de hondenschool. Cursisten, gezinsleden en toeschouwers vallen altijd onder de eigen wettelijke aansprakelijkheid. De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen en/of goederen worden toegebracht. De instructeur is in geval van verwonding of schade niet aansprakelijk.
3. Bel een paar minuten voor de training aan bij de deurbel bij de poort. De instructeur komt je dan halen.
4. Houd tijdens, voor en na de training voldoende afstand van andere honden. Honden mogen tijdens de training niet met elkaar snuffelen/spelen; tenzij anders aangegeven. De honden mogen tijdens de les nooit los, tenzij de instructeur dit aangeeft.
5. Als je hond minstens één van de volgende symptomen heeft:
 - a. Diarree,
 - b. Koorts (dat is een temperatuur boven de 39°),
 - c. Braken,
 - d. Sloom zijn,
 - e. Eet/drinkt niet of veel minder,
 - f. Een verwonding/wond/operatie gehad heeft waardoor hij/zij het rustig aan moet doen

Meld je af voor de les. Het kan zijn dat je hond een besmettelijke aandoening heeft en dat daarmee vooral jonge honden en honden met een verminderde weerstand kwetsbaarder zijn om ook besmet te worden. Omwille van het welzijn van je eigen hond en de honden van andere cursisten is het goed je hond te laten controleren door de dierenarts. Kom pas weer naar de les als je dierenarts zegt dat dit kan. Indien de instructeur twijfelt over de gezondheidstoestand van de hond heeft deze het recht de hond de toegang tot de training te weigeren.

6. Is je teef loops? Overleg met de instructeur. Wanneer er voor en na de afspraak geen ongecastreerde reuen komen, kan de afspraak gewoon doorgaan. Laat de hond dan bij voorkeur een broekje dragen. De instructeur is niet aansprakelijk voor het missen van lessen door loopsheid van uw hond.

7. Bij verhindering van afgesproken privéles(sen) geldt dat afmeldingen die minimaal 24 uur voor aanvang van de training zijn gedaan, verplaatst kunnen worden in overleg met de instructeur. Afspraken die niet binnen 24 uur voor aanvang worden afgezegd, komen te vervallen. Afmelden kan via WhatsApp, e-mail of per telefoon (voicemail inspreken). Er zal geen restitutie van gemiste lessen plaatsvinden (i.v.m. geblokte tijd, reistijd en reiskosten).
8. Indien door ziekte of overmacht van de instructeur lessen uitvallen zullen deze in overleg en naar mogelijkheden van de instructeur ingehaald kunnen worden. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de instructeur, wordt het resterende cursusgeld, onder aftrek administratie kosten, aan de cursist gerestitueerd.
9. De instructeur wil geen overlast veroorzaken voor bewoners/gebruikers in de directe omgeving. Daarom verwachten we van u: Dat u alleen parkeert op de aangegeven plaatsen. Dat u alle uitwerpselen van uw hond op of rondom het terrein van de hondenschool zelf opruimt.
10. Indien de cursist niet tevreden is over de instructeur, dan kan de cursist een klacht schriftelijk indienen bij de instructeur. De instructeur zal samen met de cursist proberen het probleem op te lossen.

Heeft u vragen over deze algemene voorwaarden?

Stel ze gerust.